

Wyjaśnienia dotyczące naboru nr FEMP.06.33-IP.01-031_24 z dnia 22.11.2024

Działanie 6.33 Wsparcie usług społecznych w regionie - ZIT

Typy projektów:

- A. Usługi w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz/lub kompleksowe wsparcie osób usamodzielnianych i opuszczających pieczę zastępczą**
- B. Tworzenie nowych oraz rozwój już istniejących placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży**
- C. Usługi zgodne z zasadą deinstytucjonalizacji, w zakresie zapewnienia opieki osobom potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym ze względu na wiek lub usługi w zakresie wsparcia opiekunów nieformalnych**
- D. Usługi w zakresie rozwoju mieszkalnictwa treningowego i wspomaganego**
- E. Usługi w zakresie interwencji kryzysowej**

- 1. Czy w przypadku prowadzenia Centrum Wsparcia Opiekunów konieczne jest posiadanie siedziby Centrum? Jakie są wymogi/standardy lokalowe, czy siedziba Centrum może być zlokalizowana w gminie sąsiadującej?**

Nie jest konieczne posiadanie stacjonarnej siedziby centrum, nie jest też określone, gdzie powinna znajdować się taka siedziba. Musi być ono prowadzone zgodnie z Modelem prowadzenia centrów wsparcia opiekunów nieformalnych /faktycznych w Małopolsce (Załącznik nr 13 do Regulaminu). Centrum może działać mobilnie, ale każdy projekt musi posiadać biuro projektu i miejsca rekrutacji w pełni dostępne dla potencjalnych uczestników – zapisy i uzasadnienia oraz deklaracje potwierdzające spełnienie powyższych warunków muszą być zawarte w treści wniosku o dofinansowanie projektu.

- 2. Czy w ramach działalności Centrum Wsparcia Opiekunów możliwa jest realizacja turnusów rehabilitacyjno-wytchnieniowych, czy wydatki związane z opiekunem/podopiecznym podczas wyjazdu będą kosztem kwalifikowalnym?**

Turnusy wytchnieniowe są przewidziane dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu pod zewnętrznym nadzorem, mają one zapewnić opiekunowi tzw. „urlop od opieki” w razie potrzeby odpoczynku czy też okresowej niemożności sprawowania pieczy. Koszty opiekuna podczas takiego wyjazdu nie będą wydatkiem kwalifikowalnym w projekcie.

- 3. Czy pracownicy Centrum Wsparcia Opiekunów, wymienieni w Modelu: koordynatorzy szkoleń opiekuńczych i grup wsparcia, pracownicy ds. zarządzania informacją oraz koordynatorzy opieki wytchnieniowej i udostępniania sprzętu mogą być finansowani z kosztów bezpośrednich?**

Wymienione osoby, które będą świadczyły wsparcie bezpośrednio na rzecz opiekunów nieformalnych, mogą być finansowane w ramach kosztów bezpośrednich w projekcie. Jednak z wniosku musi wynikać, że nie będą to prace typowo administracyjne, realizowane na rzecz projektu. Tego rodzaju wydatki należy pokryć z kosztów pośrednich zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 (Podrozdział 3.12).

4. Czy osoba sprzątająca lub/i konserwator mogą być finansowani z kosztów bezpośrednich w ramach projektu Placówki Diennej Opieki?

Wydatki mogą być finansowane z kosztów bezpośrednich, jeżeli będą to prace świadczone na rzecz faktycznych uczestników projektu. Należy to rzetelnie opisać/uzasadnić we wniosku.

5. Czy w ramach utworzonego w projekcie Centrum Wsparcia Opiekunów nieformalnych/faktycznych muszą być objęci wsparciem wyłącznie opiekunowie nieformalni/faktyczni sprawujący opiekę nad osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, które są objęte wsparciem w projekcie? Czy mogą to być opiekunowie nieformalni/faktyczni innych osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu?

W ramach utworzonego Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych możliwe jest objęcie wsparciem opiekunów nieformalnych/faktycznych, którzy opiekują się osobami nie biorącymi udziału w projekcie. Centrum wsparcia opiekunów należy traktować jako osobny rodzaj wsparcia, który może być realizowany nawet bez prowadzenia placówki dziennej dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Natomiast w przypadku prowadzenia placówki dziennej dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, wsparciem powinni być objęci, co do zasady, także opiekunowie faktyczni tych osób.

6. Czy Gmina może utworzyć Placówkę Wsparcia Dziennego w budynku stanowiącym własność innego podmiotu na podstawie umowy użyczenia i/lub najmu?

Istnieje możliwość utworzenia takiej placówki. Umowa najmu/użyczenia musi obejmować okres realizacji projektu i okres trwałości. Na etapie oceny budynek, lokal, prawo własności - będą weryfikowane na podstawie zapisów we wniosku. Umowa będzie wymagana i weryfikowana na etapie realizacji i kontroli projektu.

7. Czy przy utworzeniu Placówki wsparcia dziennego koniecznym będzie także przeprowadzenie adaptacji oraz prac remontowych. Czy prace te mogą zostać wykonane w ramach finansowania unijnego, cross – finansingu?

Jeżeli placówka wymaga prac adaptacyjnych, tak aby ją dostosować do warunków zgodnych z Regulaminem, w szczególności dotyczących dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, można takie prace sfinansować w ramach wydatków bezpośrednich w projekcie. To, czy wydatki będą stanowić cross-finansing, zależy od rodzaju tych prac. Należy do tego podchodzić indywidualnie. Wydatki dotyczące cross-finansingu zostały opisane w Regulaminie naboru (Podrozdział 3.7) oraz w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 (Podrozdział 2.4). Wydatki w ramach cross-finansingu są objęte limitem. W przypadku naboru FEMP.06.33-IP.01-031/24 nie mogą przekroczyć 15% finansowania unijnego. Należy mieć na uwadze, że do tego limitu wliczane są proporcjonalnie wyliczone wydatki w kosztach pośrednich. Zwracamy także uwagę, że jeżeli w projekcie są zaplanowane prace adaptacyjne, wsparcie bezpośrednio dla Uczestników, powinno się rozpocząć dopiero po zakończeniu tych prac, tak, aby placówka była w pełni dostosowana i dostępna dla wszystkich potencjalnych Uczestników.

8. Czy zadania dotyczące wynajmu sali, zatrudnienia wychowawcy, zapewnienia cateringu czy transportu podopiecznych, związanych bezpośrednio z działalnością placówki wsparcia dziennego, będą mogły zostać sfinansowane z projektu? Dotyczy wsparcia świadczonego w ramach typu B Tworzenie nowych oraz rozwój już istniejących placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży.

Finansowanie bieżącej działalności całej placówki, wsparcie dla wszystkich dzieci/młodzieży, będzie możliwe, jeżeli placówka zostanie poszerzona o dodatkowe miejsca i o nowych Uczestników. Należy mieć na uwadze, że zgodnie z Regulaminem naboru, w przypadku istniejących placówek, ich wsparcie jest możliwe wyłącznie pod warunkiem:

- a) zwiększenia liczby miejsc w tych placówkach lub
- b) rozszerzenia oferty o nowe formy wsparcia.

Zapisy potwierdzające spełnienie tych warunków, muszą być zawarte w treści wniosku o dofinansowanie.

9. Czy Gmina może realizować projekt we współpracy z Podmiotami Ekonomii Społecznej?

Tak. Należy zwrócić uwagę, że w przypadku projektów realizowanych wspólnie przez gminę i inny podmiot posiadający osobowość prawną zostaje nawiązana współpraca, przez co projekt realizowany jest w partnerstwie. Partnerem w projekcie nie może być jednostka nieposiadająca osobowości prawnej. W takiej sytuacji, jednostka ta będzie realizatorem w projekcie.

10. Czy rozszerzenie działalności o nowe formy wsparcia tj. opieka psychologiczna, działania terapeutyczne, wsparcie emocjonalne i rozwój osobisty, zajęcia wyrównawcze z języka angielskiego, będą postrzegane jako rozszerzające działalność PWD o nowe formy wsparcia?

Opisane zajęcia wpisują się w definicję rozszerzenia wsparcia w ramach prowadzonej placówki. Należy jednak pamiętać, że będzie to przedmiotem oceny na etapie oceny formalno-merytorycznej. We wniosku muszą znaleźć się zapisy, które potwierdzają potrzebę realizacji danego rodzaju wsparcia, wynikają z diagnozy i są rzetelnie uzasadnione. Dodatkowo we wniosku należy potwierdzić, że wyżej wskazane zajęcia nie były do tej pory realizowane w placówce.

11. Czy w ramach projektów typu B można realizować dotychczasowe wsparcie i dodatkowo zaplanować nowe zajęcia, aby warunek rozszerzenia został spełniony?

Aby finansowane w projekcie mogło być dotychczasowe wsparcie konieczne jest zwiększenie liczby miejsc i liczby osób objętych wsparciem. Wniosek może natomiast zakładać jedynie rozszerzenie oferty wsparcia. W zakresie rozszerzania oferty wsparcia we wniosku muszą znaleźć się zapisy, które potwierdzają potrzebę realizacji danego rodzaju wsparcia, wynikają z diagnozy i są rzetelnie uzasadnione. Dodatkowo należy potwierdzić, że planowane do realizacji zajęcia nie były do tej pory realizowane w placówce.

12. Czy opiekunem w ramach opieki wytchnieniowej może być osoba wskazana przez rodzinę, w przypadku uzasadnienia wynikającego ze stanu zdrowia/sytuacji osoby zależnej, analogicznie jak w przypadku programu resortowego „Opieka Wytchnieniowa”, czy też opiekunem musi być osoba zatrudniona w instytucji realizatora projektu bądź też podmiotu realizującego usługę na podstawie zlecenia/powierzenia zadania?

Usługi opieki wytchnieniowej obejmują okresowe przebywanie osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu pod zewnętrznym nadzorem, dające opiekunowi tzw. „urlop od opieki” w razie potrzeby odpoczynku czy też okresowej niemożności sprawowania pieczy.

Jest to rozwiązanie czasowe - dla osób, które w danym momencie z różnych przyczyn nie mogą zająć się bliską osobą, są wyczerpani opieką lub które są zmuszone wyjechać na jakiś czas i nie mogą zostawić bliskiej osoby bez opieki itp. Usługi wytchnieniowe, co do zasady świadczą osoby/placówki

do tego przygotowane, spełniające określone wymogi, w tym spełnione są warunki lokalowe (w przypadku placówek) oraz osoby posiadają kwalifikacje i kompetencje. Zgodnie z zasadą indywidualizacji wsparcia, każdorazowo winna być rozpatrywana konkretna sytuacja opiekunów.

13. Jak należy definiować na potrzeby projektu wiek? Czy wsparcie mogą otrzymać jedynie opiekunowie osób powyżej określonego wieku, czy też wszyscy opiekunowie, których bliscy potrzebują wsparcia w minimum jednej czynności dnia codziennego? Jak definiować również stan zdrowia w kontekście uzasadnienia wsparcia, czy niezbędne jest przedstawienie zaświadczeń od lekarzy specjalistów, czy też wystarczająca jest ocena potrzeby wsparcia w czynnościach dnia codziennego zgodnie z Modelem prowadzenia centrów wsparcia opiekunów nieformalnych?

Wsparcie w ramach projektu może otrzymać każda osoba, która jest opiekunem nieformalnym osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Wiek jest jedną z przesłanek, przy czym nie ma doprecyzowania w dokumentacji naboru kwestii wieku. Zgodnie z Regulaminem naboru: „przewiduje się realizację projektów dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, w środowisku oraz miejscu zamieszkania”. Do Centrum ma prawo zgłosić się każda osoba, która sprawuje opiekę nad osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

14. Czy jest możliwe realizowanie innych, dodatkowych usług wybiegających poza zakres usług wskazanych w modelach np. świadczenie usług opiekuńczych, wsparcie żywnościowe itp. w odpowiedzi na potrzeby mieszkańców, zgodne z zasadną deinstytucjonalizacji i umożliwiające dłuższe pozostanie w środowisku lokalnym?

Możliwa jest realizacja dodatkowych usług, w tym świadczenie usług opiekuńczych, wsparcie żywnościowe itp. w odpowiedzi na potrzeby mieszkańców, zgodne z zasadną deinstytucjonalizacji i umożliwiające dłuższe pozostanie w środowisku lokalnym. Działania te powinny mieć charakter uzupełniający i być częścią kompleksowego projektu. Wszystkie działania powinny także wynikać z diagnozy.

15. Czy w ramach projektu typu C (Centrum Wsparcia Opiekunów) możliwe jest rozszerzenie usług świadczonych w ramach programów resortowych i proporcjonalne dofinansowanie usług dla dodatkowej grupy w ramach projektu, m.in. w zakresie obsługi systemu dla opasek lub innych urządzeń, zwiększenie liczby godzin wsparcia dla beneficjentów?

Generalnie, w ramach projektów jest możliwe rozszerzenie dotychczasowej działalności Beneficjenta. We wniosku powinno to być opisane, a zaplanowane wsparcie powinno wynikać ze zdiagnozowanej potrzeby, w tym także rozszerzenie, powiększenie. Zgodnie z Regulaminem, w ramach realizacji projektów istnieje możliwość wykorzystania nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych, np. teleopieki, systemów przywoławczych, ale wyłącznie jako elementu wsparcia i pod warunkiem zagwarantowania kompleksowości usługi.

16. Czy w przypadku projektu typu C (Centrum Wsparcia Opiekunów) i realizacji działań w zakresie dodatkowych usług zwiększających bezpieczeństwo możliwe jest wskazanie wkładu własnego Gminy w postaci np. opasek dla seniorów, pozostających w dyspozycji JST?

J.w. Jako element kompleksowego wsparcia w typie C, jest możliwe wsparcie w postaci opasek dla seniorów. Może to być wkładem własnym do projektu.

17. Czy możliwe jest realizowanie wyłącznie działań, które mieszczą się poza modelami usług społecznych np. usług sąsiedzkich, usług opiekuńczych i dowożenia posiłków?

Usługi opiekuńcze, w tym w szczególności sąsiedzkie, mogą być świadczone poza modelem. Wsparcie należy rzetelnie opisać we wniosku. Jak w każdym przypadku, rodzaj zaplanowanego wsparcia i jego zakres musi wynikać z przeprowadzonej diagnozy, a we wniosku o dofinansowanie powinny znaleźć się zapisy, które to potwierdzają.

18. Czy dopuszczane są usługi wsparcia opiekunów nieformalnych/faktycznych poza modelami?

Usługi opiekuńcze, w tym w szczególności sąsiedzkie, mogą być świadczone poza modelem. Wsparcie należy rzetelnie opisać we wniosku. Jak w każdym przypadku, rodzaj zaplanowanego wsparcia i jego zakres musi wynikać z przeprowadzonej diagnozy, a we wniosku o dofinansowanie powinny znaleźć się zapisy, które to potwierdzają. Dodatkowo, zgodnie z Regulaminem naboru, jako uzupełnienie wsparcia w typie C, w celu umożliwienia pozostania lub lepszego funkcjonowania w społeczności, możliwe są działania zwiększające mobilność, autonomię i bezpieczeństwo (np. likwidowanie barier architektonicznych w miejscu zamieszkania, wypożyczanie/zakup sprzętu, dowożenie posiłków) oraz inne działania, które będą przeciwdziałać lub opóźniać konieczność zapewnienia opieki instytucjonalnej.

19. Czy zapis Regulaminu: „W przypadku świadczenia usług w placówce zapewniającej całodobową opiekę, nie może być ona zlokalizowana na nieruchomości, na której znajduje się inna placówka świadcząca opiekę instytucjonalną – dotyczy typu projektu C” odnosi się wyłącznie do usług opieki całodobowej co oznacza, że możliwe jest świadczenie usług opieki dziennej na terenie nieruchomości, na której znajduje się placówka świadcząca opiekę instytucjonalną?

Nie ma możliwości świadczenia usług w placówce zapewniającej całodobową opiekę, jeśli jest ona zlokalizowana na nieruchomości, na której znajduje się inna placówka świadcząca opiekę instytucjonalną. Zapis z Szop dopuszcza możliwość realizacji usług (w tym usług opieki w ramach placówki dziennej) przez DPS z zachowaniem zasad z zał. 2 wytycznych EFS, zgodnie z Podrozdziałem 4.3 pkt 8 i 11 tych Wytycznych.

20. Jakie dokumenty kwalifikujące dziecko do wsparcia w ramach placówki powinny być weryfikowane na etapie rekrutacji w przypadku projektu typu B – placówki wsparcia dziennego? Czy wystarczająca jest ocena dziecka przez opiekuna w placówce, czy też niezbędne są informacje potwierdzające jego sytuację z innych instytucji, np. GOPS, szkoły, poradni psychologiczno-pedagogicznej, itp?

Spełnienie kryteriów rekrutacji powinno być potwierdzone zaświadczeniem lub innym dokumentem wystawionym przez właściwy podmiot. Jeżeli kryterium kwalifikowalności nie może być potwierdzone dokumentem, możliwe jest zastosowanie oświadczenia uczestnika/uczestniczki projektu lub podmiotu otrzymującego wsparcie.