



Fundusze Europejskie

System IGA (Internetowy Generator Aplikacyjny na lata 2021-2027)

Departament Funduszy Europejskich



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Czym jest System IGA

System IGA (Internetowy Generator Aplikacyjny) – lokalny system informatyczny udostępniany przez Instytucję Zarządzającą FEM 2021-2027. System umożliwia samodzielne wykonywanie czynności związanych ze złożeniem wniosku o dofinansowanie projektu, przeprowadzenie jego oceny przez IZ/IP, zakończone wyborem do dofinansowania.

Komunikacja na w/w etapach pomiędzy Wnioskodawcą a IZ/IP odbywa się jedynie poprzez system IGA przy wykorzystaniu technologii bezpiecznego podpisu kwalifikowanego.

Dane gromadzone w systemie IGA eksportowane są do CST2021, w którym następuje realizacja, rozliczenie i kontrola wspartych dofinansowaniem projektów.

Na wniosek jednostek wdrożeniowych zdecydowano o rozszerzeniu funkcjonalności Systemu IGA o moduły wdrożeniowe (moduły: uczestnicy projektów FST, zasada konkurencyjności).

System IGA – dla kogo?

1. **Użytkownicy zewnętrzni/Wnioskodawcy/Beneficjenci.**
2. **Użytkownicy wewnętrzni:**
 - a) **Pracownicy merytoryczni Instytucji Zarządzającej (Departamenty FE, POW, MW, RR);**
 - b) **Pracownicy merytoryczni Instytucji Pośredniczących (MCP, WUP);**
 - c) **Administratorzy Systemu/Lokalni w IZ/IP.**
 - d) **Eksperti zewnętrzni (oceniający projekty na zlecenie IZ/IP);**
 - e) **Pracownicy Instytucji Audytowej/Instytucji kontrolnych.**

System IGA – informacje i statystyki

System IGA - składa się z następujących funkcjonujących modułów:

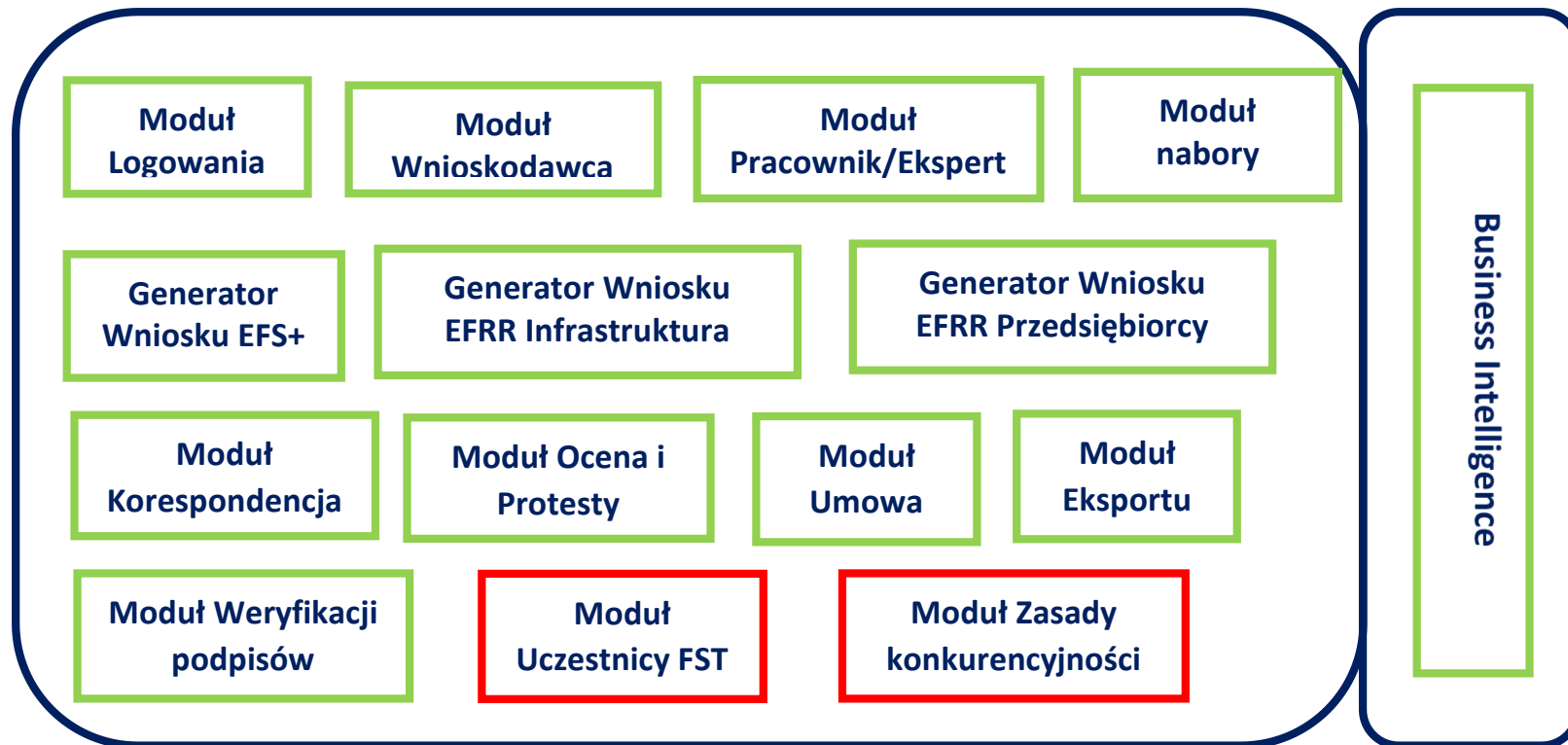
- **Moduł logowania,**
- **Interfejs użytkownika zewnętrznego/Wnioskodawcy/Beneficjenta,**
- **Interfejs użytkownika wewnętrznego, zmodyfikowany dla administratora systemu,**
- **Moduł naborów i szablonów oceny projektów,**
- **Moduł oceny projektów,**
- **Moduł korespondencji,**
- **Moduł weryfikacji podpisów,**

System IGA – informacje i statystyki

System IGA - składa się z następujących funkcjonujących modułów:

- Generator wniosków EFS+ (obsługujący nabory MCP, WUP i POW),
- Generator wniosków EFRR Przedsiębiorcy (obsługujący nabory MCP i MW),
- Generator wniosków EFRR Infrastruktura (obsługujący nabory FE i POW),
- Moduł umowy,
- **Moduł monitorowania uczestników/podmiotów w ramach projektów finansowanych FST (przygotowany dla MCP i WUP),**
- **Moduł monitorowania zasady konkurencyjności w ramach projektów (przygotowany dla FE, POW i MCP),**
- Moduł eksportu danych do CST2021 (obejmuje dane projektowe jak i w przyszłości dane uczestników projektów FST).

System IGA



System IGA – informacje i statystyki

Statystyki na dzień 4 listopada 2024 r.:

- Liczba Użytkowników w systemie IGA: 4 983, z czego 4 292 to konta Wnioskodawców.
- Ogłoszono 128 naborów (FE – 63, MCP EFRR – 15, MCP EFS – 28, WUP – 14, MW - 8);
- Złożono poprzez System IGA 2 868 projektów (FE – 445, MCP EFRR – 1 161, MCP EFS – 713, WUP – 537, MW - 12) o wartość wnioskowanego dofinansowania wynoszącej prawie 8,5 mld zł;
- Dokonano ponad 8 162 pojedynczych ocen wniosków (na różnych jej etapach);
- Zakończono finalnie ocenę 1 553 projektów;
- Przesłano poprzez system ponad 20 313 pism;
- Wysłano automatycznie ponad 160 tys. e-maili potwierdzających wysłanie pism w systemie IGA;
- Umożliwiono przesłanie dokumentów o wielkości rzędu 90 GB.

System IGA - środowiska

■ Produkcyjne: iga.malopolska.pl

■ Testowe: igatest.malopolska.pl

■ Szkoleniowe: igaszkolenia.malopolska.pl

Wszystkie instancje Systemu IGA zainstalowane są na serwerach i w sieci Urzędu Marszałkowskiego. Za odpowiednie działanie serwerów i skonfigurowanie połączeń sieciowych odpowiada Główny Informatyk Urzędu z podległym mu Departamentem Informatyzacji.

System IGA – technologie cz. 1

- Języki programowania: JavaScript, Java
- Framework: React, Spring Boot
- Baza danych: PostGreSQL
- System operacyjny serwera: Red Hat Enterprise Linux
- Wykorzystanie kontenerów aplikacji (web container)
- System zarządzania kontenerami: Kubernetes

System IGA – technologie cz. 2

- **Zabezpieczenia sieciowe: platforma F5**
- **Certyfikaty bezpieczeństwa: SSL SHA2**
- **Autoryzacja podpisów: bezpieczny zewnętrzny podpis kwalifikowany (xades)**
- **Weryfikacja podpisów: biblioteki SDK dostawca KIR S.A.**
- **Przechowywanie kodu źródłowego: Atlassian Bitbucket na serwerze UMWM**
- **Zarządzanie projektami oprogramowania: Apache Maven**

System IGA – technologie cz. 3

- **Monitoring działania systemu: Grafana, Prometheus, Loki**
- **System zgłoszeń/ticket'ów: Atlassian Jira**
- **Narzędzie Business Intelligence: Metabase**
- **Usługi poczty elektronicznej: dostawca EmailLabs**
- **Inne narzędzia/oprogramowanie: Jenkins, Nexus**

System IGA – informacje i statystyki

System IGA – realizowane obecnie i planowane działania:

- **Eksport z IGA do CST2021 danych dotyczących uczestników/podmiotów w ramach projektów finansowanych z FST Systemu IGA,**
- **Na wniosek MCP - aktualizacja funkcjonalności Generatora EFRR Przedsiębiorcy,**
- **Na wniosek FE – aktualizacja funkcjonalności Generatora EFRR Infrastruktura (sekcje pomocy publicznej),**
- **Integracja bazy danych Systemu IGA z wewnętrzną bazą danych opartą na MS Access,**
- **Implementacja narzędzi dla monitorowania Systemu IGA (aplikacji, bazy danych, sieci),**
- **Zmiana funkcjonalności związanych z obsługą podpisów kwalifikowanych.**

System IGA – kluczowe zdarzenia i poprawki

- System IGA został uruchomiony pod koniec maja 2023 r.
- W okresie maj-sierpień 2023 r. eliminowane były błędy/problemy wieku dziecięcego w Systemie IGA,
- Lipiec 2023 r. - System IGA na instancji produkcyjnej przeszedł audyt zewnętrzny pod kątem spełniania wymogów bezpieczeństwa i wydajności,
- Marzec 2024 r. - wprowadzono zmianę dotyczącą funkcjonowania modułu Korespondencja, wystąpiły przejściowe problemy z odbiorem pism,
- Lipiec 2024 r. – wystąpiły problemy ze środowiskiem serwerowym i sieciowym wykorzystywanym przez system IGA (m.in. awaria klimatyzacji serwerowni, awaria przełączników sieciowych).

System IGA – zgłaszane problemy

1. Zawieszanie się systemu w ostatnim dniu naboru.

Odpowiedź: Doświadczenia zakończonych konkursów wskazują, że ponad 55% wniosków składanych jest w ostatnim dniu naboru, w tym w ostatnich 3 godzinach (12-15) składanych jest ponad 37% wniosków. Jednocześnie duża część reklamacji związana była z problemami ze złożeniem podpisów kwalifikowanych dokumentacji przedkładanej w systemie.

2. Brak dostępu do wsparcia technicznego w weekendy.

Odpowiedź: Administratorzy Systemu/Lokalni odpowiadający za rozwój i funkcjonowanie Systemu IGA są zatrudnieni w ramach umowy o pracę. Tym samym świadczą pracę w pełnym wymiarze 40 godzin tygodniowo, czyli po 8 godzin w dni robocze.

System IGA – zgłaszane problemy

3. Problemy z wklejaniem partii tekstu.

Odpowiedź: Na wniosek IZ/IP została wprowadzona blokada wprowadzania do systemu IGA części znaków specjalnych. Powyższe rozwiązanie eliminuje wprowadzanie m.in. emotek. Blokada wprowadzania części znaków specjalnych wzmacnia także kwestie bezpieczeństwa samego Systemu IGA.

Obecnie przy wklejaniu tekstu zawierającego niedozwolone znaki specjalne do Systemu IGA pojawia się specjalny komunikat.

4. Brak dostępu w IGA do wersji wniosku (po wysłaniu) innej niż PDF.

Odpowiedź: Plik PDF generowany jest na podstawie danych wprowadzonych przez Wnioskodawcę. Tym samym nie ma rozbieżności pomiędzy danymi zawartymi w bazie danych a danymi zawartymi w pliku PDF wniosku wygenerowanego w Systemie. Jednocześnie należy podkreślić, iż podstawa oceny projektu stanowi plik PDF wniosku gdyż ten dokument jest podpisany podpisem kwalifikowanym przez upoważnioną do tego osobę.

System IGA – zgłaszane problemy

5. Brak minimalnej liczby znaków w danej komórce.

Odpowiedź: W generatorach wniosków w celu przejścia walidacji danego pola należy wpisać minimum jeden znak. Wartość ta może być dowolnie zwiększona ale wymaga to akceptacji po stronie IZ/IP. Dotychczasowe doświadczenia pokazują, że w ramach części konkursów w niektórych polach opisów pojawiają się bardzo krótkie zapisy, np. nd, cd, ...

6. Żmudny system zgłaszania (dokumentacji) błędów.

Odpowiedź: System IGA obsługuje aplikowanie o środki w ramach FEM w 5 wyspecjalizowanych podmiotach/jednostkach: MCP, WUP, Departament FE UMWM, Departament POW UMWM, Departament MW UMWM. Tym samym zaangażowani w obsługę zgłoszeń są pracownicy w/w instytucji/departamentów. Jedynie za obsługę błędów systemowych odpowiadają Administratorzy Systemu w Departamencie FE.

System IGA – zgłaszane problemy

7. Brak otrzymywania powiadomień wysyłanych przez System IGA.

Odpowiedź: W Systemie IGA wykorzystujemy do rozsyłania maili powiadamiających zewnętrzny komercyjny serwer pocztowy dzięki któremu jesteśmy w stanie zidentyfikować moment wysłania i odbioru informacji mailowych przez użytkowników Systemu,

8. Problemy ze złożeniem podpisów pod dokumentami przesyłanymi przez System IGA.

Odpowiedź: W modułach Korespondencja i Umowa możliwe jest wgranie plików jedynie z zewnętrznym podpisem kwalifikowanym (plikiem xades). Podpis kwalifikowany jest technologią sankcjonowaną przez *Ustawę o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej*. Sposób składania podpisu kwalifikowanego i jego konfiguracja zależy od preferencji certyfikowanego wystawcy, od którego podpis był zakupiony. Wszystko to odbywa się pod nadzorem NBP.

IZ FEM w Systemie IGA korzysta tylko z tej powszechnie dostępnej zewnętrznej technologii.

Dziękuję za uwagę