

Regulamin serwisu *Fundusze sms-em*

1. Nadawcą komunikatów jest Departament Zarządzania Programami Operacyjnymi Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego przy ul. Wielickiej 72B w Krakowie, tel. (12) 29 90 740, e-mail: fem@umwm.pl.
2. Usługa „Fundusze sms-em” zwana dalej „usługą”, polega na przesyłaniu krótkich wiadomości tekstowych informujących o Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Małopolskiego (RPO WM) do tych posiadaczy telefonów komórkowych, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie, zwanych dalej „Klientami”, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Technicznym warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie telefonu komórkowego, u dowolnego polskiego operatora, przystosowanego do odbioru krótkich wiadomości tekstowych SMS (obsługiwane sieci GSM: Plus, T-Mobile, Play, Tak-Tak, Heyah, Orange, POP, Sami Swoi).
4. Klient wyraża zgodę na korzystanie z usługi wysyłając wyłącznie z własnego telefonu komórkowego SMS pod nr: **664 070 788** o następującej treści: **EURO**.
5. Przesłanie przez Klienta SMS-a o treści określonej w pkt. 4, jest traktowane jako wyrażenie zgody na korzystanie z usługi na zasadach określonych w niniejszym regulaminie oraz jako wyrażenie zgody na archiwizowanie numeru telefonu Klienta na zasadach określonych w pkt. 6.
6. Numery telefonów Klientów Departament Zarządzania Programami Operacyjnymi będzie archiwizować anonimowo (wyłącznie numer telefonu), przy czym wykaz tych telefonów nie będzie wykorzystywany do innych celów, niż określone w niniejszym regulaminie, ani udostępniany osobom trzecim.
7. Usługa jest dla Klienta bezpłatna. Klient ponosi wyłącznie koszt wysłania SMS-a rejestrującego, w zwykłej cenie określonej taryfą operatora tej sieci komórkowej, z której korzysta.
8. Klient może w każdej chwili zrezygnować z usługi wysyłając wyłącznie z własnego telefonu komórkowego ponownie SMS pod nr: **664 070 788** o treści: **REZYGNACJA**.
9. Po otrzymaniu od klienta SMS-a, o którym mowa w pkt. 8, nr telefonu Klienta nie będzie nadal archiwizowany (zostanie trwale usunięty z zapisów Departamentu Zarządzania Programami Operacyjnymi).
10. Pod numerem telefonu wskazanym w pkt. 4 i 8 Departament Zarządzania Programami Operacyjnymi nie przyjmuje rozmów Telefonicznych.
11. Klientowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń wobec Departamentu Zarządzania Programami Operacyjnymi, w przypadku nie przesłania informacji o ogłaszanych naborach o dofinansowanie projektów ze środków RPO WM.
12. Informacje przekazywane przez Departament Zarządzania Programami Operacyjnymi Klientowi w ramach usługi mają charakter jawny.
13. Wszelkie zapytania, uwagi i reklamacje w sprawie usługi należy kierować do Departamentu Zarządzania Programami Operacyjnymi: tel. (12) 29 90 730, e-mail: fundusze@umwm.pl.