

Małopolskie centra usług społecznych – etap 2

w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski na lata 2021-2027



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Małopolskie centra usług społecznych – etap 2 według SZOP FEM

Działanie 6.23 Włączenie społeczne - projekty Województwa Małopolskiego

- **typ A. wsparcie procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych**
- W ramach działania **realizowane będzie przez Województwo Małopolskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie** przedsięwzięcie, którego **celem jest stworzenie warunków do upowszechnienia nowego modelu funkcjonowania systemu pomocy społecznej opartego o centra usług społecznych.**
- Przedsięwzięcie wpisze się wprost w rozpoczęty w Polsce **proces deinstytucjonalizacji usług społecznych** i będzie komplementarne z zakresem interwencji zaplanowanej w ramach FERS.

Centrum Usług Społecznych

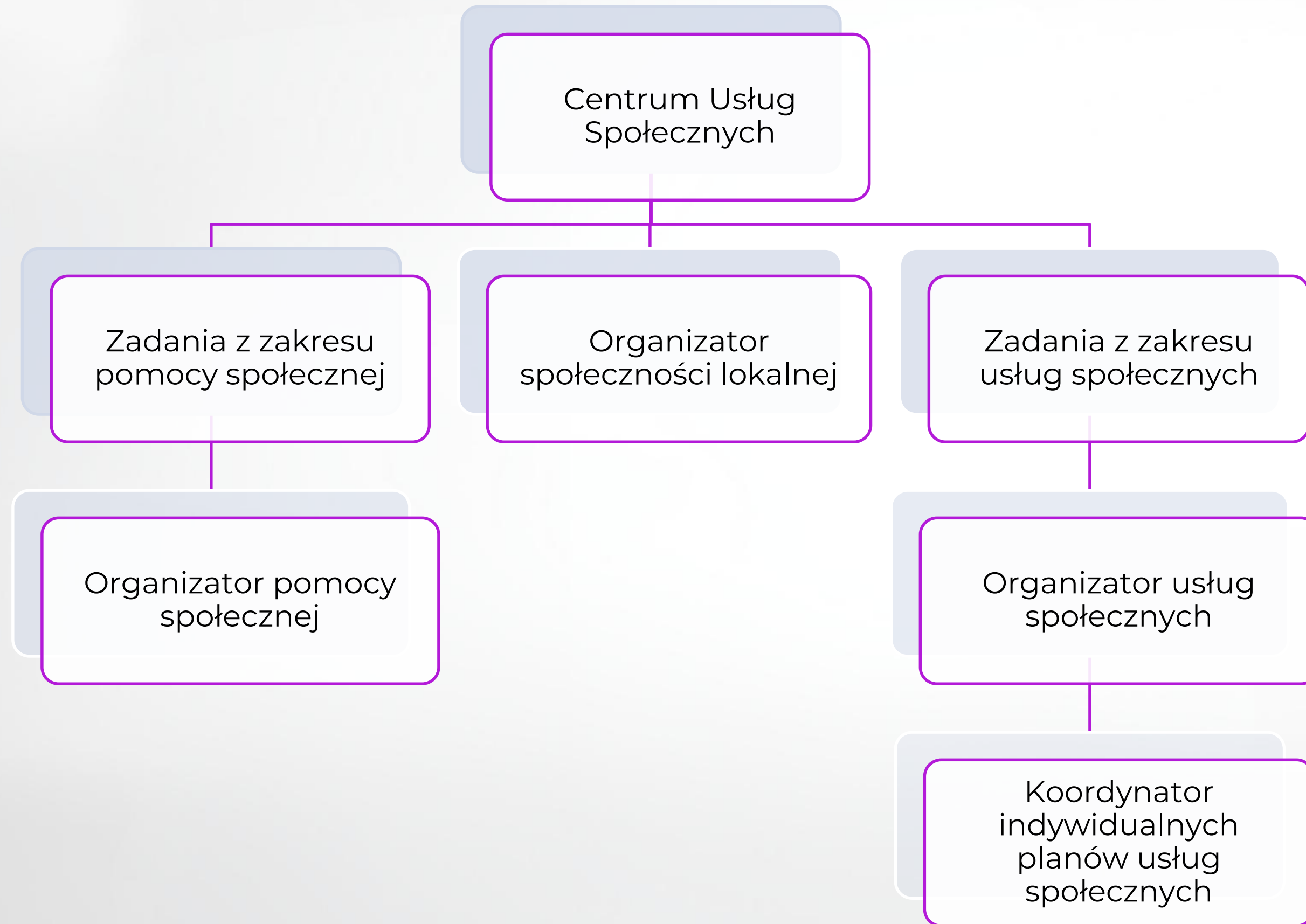
*W celu **zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej** w zakresie **określonych usług społecznych** oraz **koordynacji** tych **usług** gmina może utworzyć jednostkę organizacyjną – centrum.*

Art. 8 ust. 1 Ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych z dnia 19 lipca 2019

Usługi społeczne to działania z zakresu

- polityki prorodzinnej,
- wspierania rodziny,
- systemu pieczy zastępczej,
- pomocy społecznej,
- promocji i ochrony zdrowia,
- wspierania osób niepełnosprawnych,
- edukacji publicznej,
- przeciwdziałania bezrobociu,
- kultury,
- kultury fizycznej i turystyki,
- pobudzania aktywności obywatelskiej,
- mieszkalnictwa,
- ochrony środowiska,
- reintegracji zawodowej i społecznej

Struktura organizacyjna CUS



Jak i co się zmienia?

Organizator usług społecznych

(162 osoby przeszkolone)

1. Prowadzenie **rozeznania potrzeb** wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

1. Prowadzenie **rozeznaniu potencjału** wspólnoty w zakresie organizowania usług społecznych.

1. Podejmowanie działań w celu **rozwijania oraz koordynowania lokalnego systemu usług społecznych**.

1. Opracowywanie **standardów jakości usług społecznych** w programie usług społecznych.

Koordynator indywidualnych planów usług społecznych

(131 osób przeszkolonych)

1. Rozpoznanie **indywidualnych potrzeb** mieszkańców.

1. Opracowanie **indywidualnych planów usług społecznych (IPUS)**.

1. **Koordynowanie** usług społecznych w ramach IPUS.

Organizator społeczności lokalnej

(127 osób przeszkolonych)

1. **Rozeznanie potrzeb i potencjału** wspólnoty samorządowej **w zakresie działań wspierających**.

1. Opracowanie **planu organizowania społeczności lokalnej**.

1. Podejmowanie działań **w celu aktywizacji wspólnoty samorządowej**.

1. **Współpraca z podmiotami** prowadzącymi animację lokalną lub inne formy współpracy środowiskowej.

Utworzenie centrum usług społecznych

Jedna gmina

Utworzenie poprzez przekształcenie funkcjonującego w gminie ośrodka pomocy społecznej w centrum.

Co najmniej dwie gminy

Utworzenie w jednej z gmin nowej jednostki organizacyjnej, odrębnej od funkcjonującego w tej gminie ośrodka pomocy społecznej.

Miasto powyżej 100 000 m.

Utworzenie poprzez przekształcenie funkcjonującego w gminie ośrodka pomocy społecznej w centrum.

Utworzenie w mieście nowej jednostki organizacyjnej, odrębnej od funkcjonującego w tym mieście ośrodka pomocy społecznej.

Centra Usług Społecznych w liczbach

Małopolska

17



Polska

200

Małopolskie centra usług społecznych (etap 1)

Okres realizacji projektu:

od 1 września 2024 r.
do 31 października 2028 r.

Budżet: 35 917 986,98 zł

Lider projektu oraz 11 JST
szczebla gminnego

Lider: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie

Partnerzy:

1. Gmina Dobczyce
2. Miasto Grybów
3. Gmina Kęty
4. Gmina Korzenna
5. Gmina Liszki
6. Gmina Mogilany
7. Gmina Niepołomice
8. Gmina Oświęcim
9. Gmina Ryglice
10. Gmina Skrzyszów
11. Gmina Stary Sącz

Nowe usługi w Małopolsce



A word cloud illustrating various new services offered in Małopolska. The words are arranged in a circular pattern, with some words appearing more frequently or in larger fonts than others. The colors of the words range from blue to red, and the background is a light gray with a subtle grid pattern.

Services listed include:

- mobilne usługi porządkowe
- kampanie profilaktyczne
- usługi podologiczne
- aktywizacja mieszkańców
- warsztaty rozwojowe
- usługi pielęgnacyjne
- kawiarnia dla seniorów
- klub rodziny
- psycholog dziecięcy
- asystent seniora
- rzeczodzielnia
- psychiatra dziecięcy
- psychiatra dla dorosłych
- asystent ozn
- integracja społeczna
- poradnictwo prawne
- pogotowie lekcyjne
- wolontariat
- pikniki
- grupy wsparcia
- szkoła rodzenia
- mobilny fryzjer
- akademia rodziny
- usługi wytchnieniowe
- usługi opiekuńcze
- usługi rehabilitacyjne
- wsparcie ngo
- terapia rodzinna
- zajęcia edukacyjne
- profilaktyka uzależnień
- poradnictwo dietetyczne
- usługi złota rączka
- angielski dla seniorów
- mobilny catering
- mediacje
- psycholog dla dorosłych
- organizacja czasu wolnego
- usługi fizjoterapeutyczne
- poradnictwo pedagogiczne
- poradnictwo pedagogiczne
- terapia dzieci i młodzież
- terapia uzależnień

Małopolskie Centra Usług Społecznych – etap 2

Cel projektu:

wsparcie jednostek samorządu terytorialnego w procesie rozwoju usług społecznych dla mieszkańców poprzez stworzenie warunków do upowszechnienia modelu funkcjonowania systemu pomocy społecznej opartego o Centra Usług Społecznych.

Grupa docelowa:

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie – Lider projektu oraz 4 JST szczebla gminnego, w tym miasta na prawach powiatu – Partnerzy projektu.

Okres realizacji projektu: od 1 stycznia 2027 r. do 30 września 2029 r.

Budżet projektu: 8 235 294,10 zł, w tym wkład własny min. 5%

Harmonogram realizacji projektu – etap 1

Etap 1. Diagnoza potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych

w gminach – partnerach projektu, które zdecydowały się uruchomić CUS – realizowany w okresie do około 6 miesięcy od rozpoczęcia projektu:

- **Zaangażowanie grupy małopolskich gmin w opracowanie lokalnej diagnozy** potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie tworzenia CUS i realizacji przez nie usług społecznych oraz przeprowadzenia konsultacji wyników diagnozy ze wspólnotą samorządową (Lider i Partnerzy).
- **Przeprowadzenie diagnozy** potencjału i potrzeb w gminach i opracowanie wyników (Partnerzy).
- **Konsultacje wyników** diagnozy ze wspólnotą samorządową (Partnerzy).
- **Wsparcie konsultacyjne i doradcze** dla gmin w zakresie diagnozowania potrzeb i potencjałów wspólnoty samorządowej i konsultowania wyników diagnozy ze społecznością lokalną (Lider).

Harmonogram realizacji projektu – etap 2

Etap 2.
Opracowanie lokalnych programów usług społecznych
w gminach – partnerach projektu, które zdecydowały się uruchomić CUS – realizowany w okresie do około 9 miesięcy od rozpoczęcia projektu:

- **Opracowanie i przyjęcie lokalnych programów usług społecznych** w oparciu o zdiagnozowane potrzeby i potencjał wspólnoty samorządowej i katalog usług wskazanych w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Partnerzy).
- **Wsparcie konsultacyjne i doradcze** dla gmin w zakresie opracowania lokalnych programów usług społecznych i lokalnych koszyków usług (Lider).

Harmonogram realizacji projektu – etap 3

Etap 3.

Realizacja usług społecznych

w gminach – partnerach projektu, które zdecydowały się uruchomić CUS – realizowany w okresie do około 33 miesięcy od rozpoczęcia projektu:

- **Zatrudnienie kluczowych specjalistów** w CUS wskazanych w Ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych - organizatora społeczności lokalnej, organizatora usług społecznych, koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych (Partnerzy).
- **Realizacja usług społecznych** wynikających ze zdiagnozowanych potrzeb (Partnerzy).
- **Bieżące monitorowanie** realizacji i rozwoju usług społecznych w gminach i aktualizacja lokalnych koszyków usług (Lider i Partnerzy).
- **Ewaluacja lokalnych programów** usług społecznych (Lider i Partnerzy).
- **Wsparcie konsultacyjne** w zakresie realizacji usług społecznych i ewaluacji lokalnych programów usług społecznych (Lider).

Wskaźniki projektu

PLKLCO02 - **Liczba osób objętych usługami** świadczonymi w społeczności lokalnej w programie (osoby) – **600 osób**

PLKLCR03 - **Liczba podmiotów, które rozszerzyły ofertę** wsparcia lub podniosły jakość oferowanych usług (podmioty) – **4 podmioty**

Nabór partnerów do projektu

Partnerstwo w projekcie tworzą podmioty, które wnoszą do projektu zasoby ludzkie, organizacyjne, techniczne i finansowe umożliwiające realizację projektu i osiągnięcie jego celów i wskaźników.

Cel naboru: wyłonienie w drodze konkurencyjnej partnerów spośród sektora finansów publicznych, tj. jednostek samorządu terytorialnego szczebla gminnego, w tym gmin będących miastami na prawach powiatu, mających siedzibę na terenie województwa małopolskiego, które zadeklarują gotowość utworzenia centrum usług społecznych.

Termin naboru ofert: 12 maja - 12 czerwca 2026 r. – **zakończony**

Ocena formalna: 15 czerwca – 30 czerwca 2026 r. – **zakończona**

Ocena merytoryczna: 3 lipca 2026 r. - **zakończona**

Dziękuję za uwagę 😊

**Wioletta Wilimska – Dyrektor Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej
w Krakowie**

✉ uw@rops.krakow.pl

☎ +48 12 422 06 36 w. 34 lub 27

<https://rops.krakow.pl/>