Regulamin serwisu *Fundusze SMS-em*

1. Nadawcą komunikatów jest Departament Systemu Zarządzania Programami Europejskimi Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego przy ul. Wielickiej 72B w Krakowie, tel. (12) 29 90 682, e-mail: promocjaFE@umwm.malopolska.pl.
2. Usługa „Fundusze SMS-em" zwana dalej „usługą", polega na przesyłaniu krótkich wiadomości tekstowych informujących o programie Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027 (FEM) do tych posiadaczy telefonów komórkowych, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie, zwanych dalej „Klientami", na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Technicznym warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie telefonu komórkowego, u dowolnego polskiego operatora, przystosowanego do odbioru krótkich wiadomości tekstowych SMS.
4. Klient wyraża zgodę na korzystanie z usługi wysyłając wyłącznie z własnego telefonu komórkowego SMS pod nr: **517 088 937** o następującej treści: **EURO**.
5. Przesłanie przez Klienta SMS-a o treści określonej w pkt. 4, jest traktowane jako wyrażenie zgody na korzystanie z usługi na zasadach określonych w niniejszym regulaminie oraz jako wyrażenie zgody na archiwizowanie numeru telefonu Klienta na zasadach określonych w pkt. 6.
6. Numery telefonów Klientów Departament Systemu Zarządzania Programami Europejskimi będzie archiwizować anonimowo (wyłącznie numer telefonu), przy czym wykaz tych telefonów nie będzie wykorzystywany do innych celów, niż określone w niniejszym regulaminie, ani udostępniany osobom trzecim.
7. Usługa jest dla Klienta bezpłatna. Klient ponosi wyłącznie koszt wysłania SMS-a rejestrującego, w zwykłej cenie określonej taryfą operatora tej sieci komórkowej, z której korzysta.
8. Klient może w każdej chwili zrezygnować z usługi wysyłając wyłącznie z własnego telefonu komórkowego ponownie SMS pod nr: **517 088 937** o treści: **REZYGNACJA**.
9. Po otrzymaniu od klienta SMS-a, o którym mowa w pkt. 8, nr telefonu Klienta nie będzie nadal archiwizowany (zostanie trwale usunięty z zapisów Departamentu Systemu Zarządzania Programami Europejskimi).
10. Pod numerem telefonu wskazanym w pkt. 4 i 8 Departament Systemu Zarządzania Programami Europejskimi nie przyjmuje rozmów telefonicznych.
11. Klientowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń wobec Departamentu Systemu Zarządzania Programami Europejskimi, w przypadku nie przesłania informacji o ogłaszanych naborach o dofinansowanie projektów ze środków FEM.
12. Informacje przekazywane przez Departament Systemu Zarządzania Programami Europejskimi Klientowi w ramach usługi mają charakter jawny.
13. Wszelkie zapytania, uwagi i reklamacje w sprawie usługi należy kierować do Departamentu Systemu Zarządzania Programami Europejskimi: tel. (12) 29 90 682, e-mail: promocjaFE@umwm.malopolska.pl.